

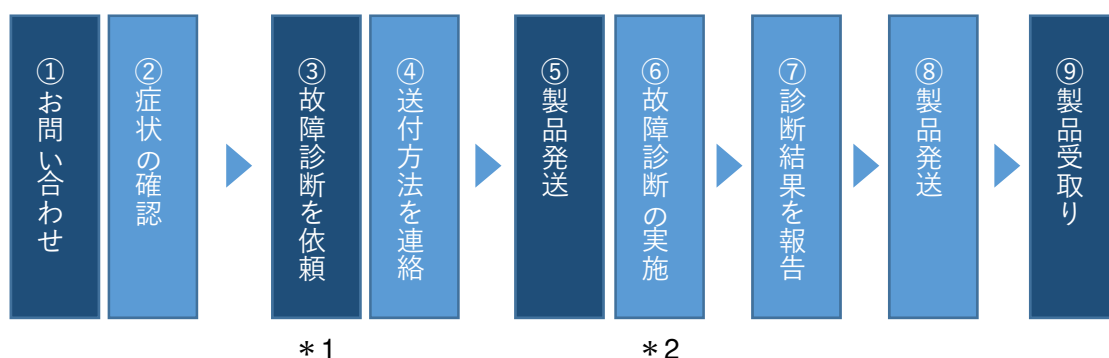
## サンテックス社製品・ハミルトン社製品 故障診断サービス

株式会社ティ・アンド・シー・テクニカル  
営業開発課

更新：2022年11月

お客様に弊社取扱い製品を長期にわたりご愛用いただくために故障診断サービスを提供しています。不具合を感じた際にはお気軽にお問い合わせください。

### ご利用の流れ



\*1 「修理 校正依頼票」に必要事項を記入の上、ご提出をお願いします。

修理 校正依頼票は以下よりダウンロードしてください。

[http://www.tactec.jp/download/service/repair\\_cal\\_rma\\_form.doc](http://www.tactec.jp/download/service/repair_cal_rma_form.doc)

\*2 故障診断では必要に応じて設定の初期化や校正を実施させていただきます。予めご了承ください。

### 故障と診断された場合：

サンテックス社製品・ハミルトン社製品の故障、不具合については以下の対応となります。

保証期間中の故障：無償交換（消耗品除く）

保証期間外の故障：新品購入（消耗品除く）

### 報告書の発行をご希望の場合：

保証期間外の製品については故障内容を問わず一律2万円で故障診断報告書を発行します。

尚、故障品の交換として新品をご購入の場合は本費用の請求は発生しません。